

# Bilancio Sociale 2023

**CROCE MEDICA COOPERATIVA SOCIALE ETS**

**C.F. 03820480923 - N. REA CA-299885**



## Sommario

PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	17
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	25
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	26
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .....	27

## **PREMESSA/INTRODUZIONE**

La nostra cooperativa Croce Medica, si sviluppa intorno ad un gruppo di professionisti del soccorso che hanno deciso di raccogliere la sfida di un territorio complesso e frastagliato come quello del cagliaritano.

Croce Medica è una realtà recente ma ha alle sue spalle la forza dell'esperienza dei soci che la compongono. Oggi più che mai è fondamentale avere all'interno dell'ambito del trasporto sanitario un personale formato e professionalizzato; questi elementi si sono rivelati fondamentali negli ultimi anni quando siamo scesi in "trincea" contro il COVID-19, ed abbiamo dovuto mettere in campo tutto il nostro bagaglio di esperienze.

Assistere il prossimo non è un lavoro semplice, al primo posto vengono le necessità della persona che si prende in carico. Noi di Croce Medica abbiamo deciso di svolgere questa attività con passione e dedizione, senza mai dimenticare l'importanza dell'umanità e l'empatia.

In un mondo dove si pensa sempre di più solo a sé stessi, noi di Croce Medica abbiamo scelto di aiutare gli altri.

# **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La stesura del presente Bilancio Sociale è stata effettuata con un percorso condiviso dai soci. I dati raccolti ci hanno permesso di redigere il Bilancio Sociale 2023 e di ricostruire il percorso svolto fino a questo momento dalla Cooperativa Croce Medica.

Il presente documento è stato predisposto utilizzando i dati estrapolati dalla gestione interna, i dati della gestione contabile, della revisione cooperativa, dei regolamenti, dei contratti di lavoro, dei libri sociali, visure e dello statuto.

Il risultato ultimo di questo sforzo ha visto, dunque, l'interazione di diversi soggetti, un confronto aperto e produttivo tra i Soci stessi.

Il documento intende assolvere alla funzione di informazione e trasparenza rispetto a tutti i portatori di interesse a cui si rivolge la Cooperativa, rispetto alle attività svolte e ai risultati sociali conseguiti nell'esercizio di riferimento.

L'organo deputato all'approvazione del bilancio sociale è l'assemblea dei soci che approverà il documento con le modalità stabilite dallo statuto.

L'obbligo di pubblicità è assolto attraverso pubblicazione sulla piattaforma di Confcooperative Federsolidarietà.

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	CROCE MEDICA COOPERATIVA SOCIALE ETS
<b>Codice fiscale</b>	03820480923
<b>Partita IVA</b>	03820480923
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA TAMBURINO SARDO, 73 - 09134 - CAGLIARI (CA) -CAGLIARI (CA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C129256
<b>Telefono</b>	070542626
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	info@crocedmedica.com
<b>Pec</b>	crocedmedica1974@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	86.90.42

## Arete territoriali di operatività

La Cooperativa presta il proprio servizio in tutta la regione Sardegna e in particolare attenzione nella Città Metropolitana di Cagliari.

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della Mutualità prevalente senza fini di speculazione privata ed ha per scopo: quello di ottenere tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa, continuità d'occupazione lavorativa e miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci. La cooperativa sociale opera senza finalità lucrative e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini mediante la gestione di servizi soci/sanitari, assistenziali ed educativi e di tutte le attività connesse ad essa riconducibili ai sensi dell'art. 1 lettera A della legge 8.11.91 N.391.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Secondo quanto previsto nello statuto la cooperativa ha come scopo sociale quello di offrire ai cittadini servizio di trasporto sanitario con l'impiego di autoambulanze adeguatamente attrezzate e personale qualificato a bordo, in particolare come da Statuto la cooperativa può svolgere attività di:

- Trasporto ordinario in ospedale o casa di cura convenzionata
- Trasporto in regime di day hospital o presso presidi ambulatoriali di diagnosi o case di cure convenzionate
- Trasporto di soggetti in trattamento dialitico
- Trasporto per dimissione da strutture ospedaliere e trasporto di assistiti ricoverati per trattamenti terapeutici o esami diagnostici non effettuabili in loco
- Trasporto di assistiti ricoverati per trattamenti terapeutici o esami diagnostici da non effettuare in loco
- Trasporto protetto quando richiesto e certificato dal medico curante

In concreto la cooperativa si occupa dal febbraio del 2019 di servizi di ambulanza dedicati al trasporto sanitario.

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa non svolge nessuna attività secondaria.

#### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

Consorzi:

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

#### **Contesto di riferimento**

Il contesto territoriale di riferimento dell'operatività della cooperativa al momento è rappresentato dal territorio regionale della Sardegna con specifico riferimento alla Città Metropolitana di Cagliari.

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Croce Medica nasce nel Gennaio del 2019 a Cagliari dall'idea dei 3 soci fondatori per dare un servizio efficiente ed efficace nel settore del trasporto sanitario in tutta la regione.

Grazie all'esperienza e la formazione degli anni passati, i soci hanno deciso di concentrare insieme questo progetto.

Attualmente dispone di mezzi di soccorso (ambulanze) attrezzate con tutti i presidi per la movimentazione del paziente.

A seguito della richiesta e esigenza presentata dalla comunità; nell'anno 2022 mette in campo due investimenti che hanno permesso di migliorare e facilitare l'operato. Acquista un mezzo speciale doblò trasporto disabili con pedana idraulica "per permettere di viaggiare con la seduta comoda senza nessuna barriera" e l'altra cosa importante è la sedia motorizzata cingolata per agevolare la movimentazione del paziente infermo e/o bariatrico nel trasporto a domicilio così da dare maggior tranquillità e conforto ai suoi assistiti.

Questo ha permesso di crescere e migliorare e offrire diverse prestazioni di assistenza nel trasporto sanitario.



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente del CDA	Numero Mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controlli o rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato componente, e inserire altre informazioni utili
Daniela Pitzalis	No	Femmina	39	21/11/2022		2	no	No	Presidente
Andrea Corona	No	Maschio	41	21/11/2022		2	no	No	Vice Presidente
Fois Anna Maria	No	Femmina	64	21/11/2022	si	2	no	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

L'amministrazione è stata affidata, alla costituzione, ad un consiglio di amministrazione, nominato con atto del 04/01/2019 per la durata di tre esercizi, nominato secondo i termini e le modalità stabilite dallo statuto sociale.

In data 21/11/2022 l'Assemblea dei soci ha riconfermato il consiglio di amministrazione uscente per altri tre esercizi.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Il riferimento all'anno 2023 il Cda si è riunito due volte con una partecipazione del 100% dei componenti.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

### Tipologia organo di controllo

Non è previsto un organo di controllo in quanto la cooperativa non raggiunge i limiti dimensionali previsti dalla normativa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	06/03/2019	2	100,00	0
2019	Ordinaria	04/11/2019	2	100,00	0
2020	Ordinaria	30/12/2020	4	66,66	0
2021	Ordinaria	06/12/2021	4	100,00	0
2021	Ordinaria	27/12/2021	2	100,00	0
2022	Ordinaria	21/11/2022	6	100,00	0
2023	Ordinaria	20/05/2023	3	100,00	0

I Soci di Croce Medica sono incoraggiati a partecipare alle assemblee con diritto di voto. La nostra azione converge nel coinvolgimento di tutti attraverso incontri periodici per analizzare l'andamento dei servizi che la cooperativa offre e nella discussione attiva di eventuali azioni di completamento e miglioramento.

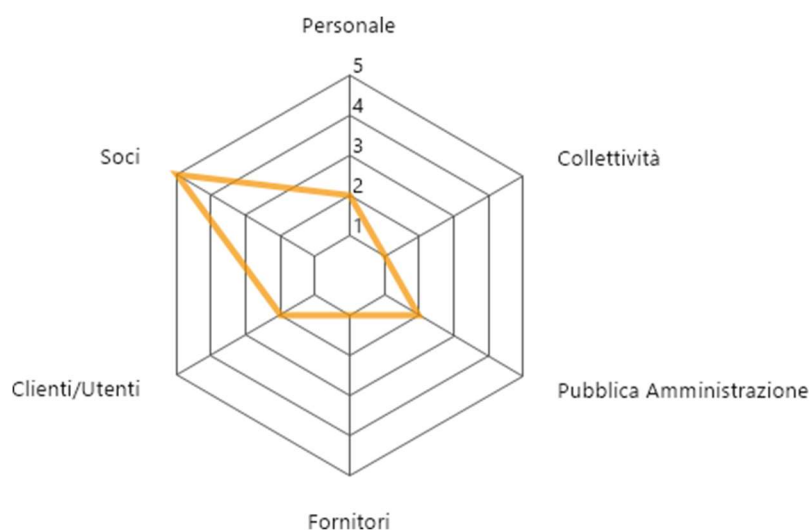
## Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale dipendente collabora attivamente per il perseguimento degli obiettivi individuati da Croce Medica, i lavoratori sono consultati periodicamente.	2 - Consultazione
Soci	I soci della cooperativa rappresentano anche l'organo gestionale vero e proprio della Cooperativa, i soci sono attualmente il pilastro portante delle decisioni prese.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti/pazienti vengono consultati attivamente per poter decidere insieme quali siano le soluzioni migliori da adottare sull'intervento da eseguire mediante trasporto in ambulanza.	2 - Consultazione
Fornitori	I fornitori vengono scelti in base alla qualità/prezzo offerta, alla quantità di materiale e alla tipologia di prodotto necessario per le specifiche esigenze.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione viene consultata costantemente per via dei rapporti stretti che intercorrono con i presidi ospedalieri presso i quali operiamo abitualmente.	2 - Consultazione
Collettività	Il nostro rapporto con la collettività non è ancora diretto, ma abbiamo attivato dei canali per comunicare con il pubblico, sia social media che pubblicità "classica".	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati  
0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La Cooperativa non ha ancora adottato dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e difficilmente potrà adottarli in futuro considerata la delicatezza dei dati sensibili coinvolti nell'attività in essere. Gli utenti che hanno apprezzato particolarmente il nostro servizio hanno comunque la possibilità di esprimere il proprio parere su Google e Facebook.

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

Assunzioni/Stabilizzazioni:

\* da disoccupato/tirocinante a occupato    \* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	4	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	4	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	4	4
< 6 anni	4	4
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)

4	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagiosociale)
<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/osensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa insituazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misurealternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Formazione professionale:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria /non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	.	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria	Costi sostenuti
0	.	0	0,00	No	0,00

Nel corso del 2022 è stato redatto il documento di valutazione rischi presso lo Studio tecnico Ing. Luisanna Pilia ; presenti Daniela Pitzalis e Andrea Corona alla stesura del documento. Il documento non ha richiesto aggiornamenti nel 2023.

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	2	2
2	di cui maschi	1	1
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

In cooperativa non sono presenti soci volontari.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

**CCNL applicato ai lavoratori:** Cooperative Sociali

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

17.439,13/17.227,61 = 1,01

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Sardegna è una delle regioni europee con la più alta incidenza di anziani e con pazienti con insufficienza renale cronica (dove si raggiunge la vetta della classifica a livello nazionale), se a questi si sommano le complicazioni da diabete (altro elemento per il quale la realtà sarda è tristemente in cima alla classifica) e l'endemica condizione dei talassemici, si comprende subito quanto bisogno di sanità ci sia sull'isola. Il nostro territorio ha delle esigenze specifiche e concentrate in alcuni ambiti, il nostro obiettivo è di assolvere ad una parte di queste richieste cercando di offrire un servizio efficiente ed efficace ai cittadini.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La realtà di Croce Medica si contraddistingue per un'elevata presenza femminile, 2 su 3 dei membri del CdA sono donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I dipendenti ed i soci-lavoratori di Croce Medica vengono coinvolti nelle principali decisioni, così da considerare le attività e gli obiettivi della Cooperativa per consolidare il nostro operato. Per noi è una continua crescita non solo di tipo professionale ma anche umano, il nostro è un lavoro che ci porta vicino ai più sofferenti ed ai più deboli e alle famiglie.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

L'attuale compagine sociale continua in questi anni a creare stabili opportunità di lavoro non solo per i soci lavoratori ma anche per i non soci. A tutt'oggi si continua a puntare sulla crescita della società inserendo persone e investendo sui presidi, per rinnovare costantemente i beni strumentali a disposizione del personale, facilitare il lavoro svolto e migliorare i servizi offerti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa, attraverso l'erogazione dei propri servizi, punta al miglioramento continuo della qualità della vita dei propri utenti e famigliari.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La Cooperativa attua delle politiche orientate all'equilibrio famiglia-lavoro, adottando metodologie di flessibilità oraria per venire incontro alle esigenze dei lavoratori.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La Croce Medica offre un servizio di trasporti sanitari H24; l'obiettivo è quello di coprire tutte le esigenze dei nostri utenti/pazienti. La suddivisione su turni è lo strumento migliore per poter offrire questo tipo di servizio all'interno della giornata, garantendo il miglior servizio possibile alle persone in difficoltà che si rivolgono alla nostra Cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure**

**Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Croce Medica è sempre aggiornata sulle moderne soluzioni di trasporto sanitario extra-ospedaliero e tiene in grande considerazione il crescente, ed interessante, mercato che ruota intorno al nostro settore di riferimento.

Promuove, la possibilità di migliorare la propria dotazione di materiale garantendosi il meglio che il mercato possa offrire mantenendo uno standard qualitativo elevato.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il Servizio Sanitario Regionale si avvale delle prestazioni del privato sociale al fine di garantire il soddisfacimento delle necessità legate ai trasporti sanitari offerti ai cittadini impossibilitati a recarsi in autonomia presso le strutture ospedaliere o che, per patologie ed altre condizioni fisiche, abbiano assoluta necessità di un supporto fisico e tecnico. La nostra compagine cooperativa è dunque di fondamentale importanza per il servizio offerto, in quanto impatta positivamente sulle politiche pubbliche in termini di qualità, efficacia ed efficienza dei servizi offerti dall'amministrazione pubblica attraverso i soggetti pubblici convenzionati o ad essa collegati.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

I rapporti con la Pubblica Amministrazione si risolvono nei contatti che intercorrono con i pazienti delle strutture ospedaliere, attualmente non sono presenti convenzioni specifiche con gli enti territoriali e con i presidi sanitari pubblici regionali.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Croce Medica è consapevole dei potenziali effetti negativi che le proprie attività potrebbero avere sull'ambiente. Per questo motivo collabora per lo smaltimento dei rifiuti inquinanti speciali e non.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Croce Medica utilizza strumenti moderni. I mezzi in nostro possesso sono recenti, ben tenuti e costantemente mantenuti.

**Output attività**

L'Output principale della nostra attività è la salute del cittadino, un elemento difficilmente quantificabile o misurabile. Il numero di trasporti giornaliero e mensile consente, attualmente, solo di analizzare la quantità ma non la qualità del servizio offerto.

Considerando la delicatezza dei dati sensibili che trattiamo è difficile ipotizzare di poter creare dei sistemi di feedback da poter somministrare agli utenti.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

Nome Del Servizio: Accompagnamento assistito servizio ambulanza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

**Tipologia attività interne al servizio**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
100%	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
70%	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne: 0**

**Tipologia:**

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.

Non è possibile evidenziare elementi di rilievo.

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il beneficiario diretto della nostra attività è sicuramente il paziente, o utente finale, sul quale operiamo nei trasporti privati per visite ed altre attività sanitarie.

Non è possibile individuare nello specifico tutti i beneficiari indiretti legati ad un paziente. La rete dei familiari all'interno del quale si trova l'utente, è sicuramente la compagine maggiormente interessata dal nostro intervento. E' dunque possibile affermare che gli appartenenti alla famiglia di una persona malata possono usufruire della qualità del nostro servizio e sono da considerarsi come beneficiari indiretti.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa non possiede certificazioni.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La Cooperativa non possiede certificazioni.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La cooperativa ha iniziato ad operare nell'anno 2019; successivamente, nel 2020 e 2021, a causa della diffusione dell'emergenza sanitaria da Covid 19, gli esercizi di attività sono stati scarsamente significativi. Dopo, quindi, i primi tre anni, col 2022 si è avuto un primo esercizio. Nell'anno precedente del Covid-19 durante il 2021 i risultati sono stati un po' sfasati, ma nel 2022 abbiamo avuto un incremento lavorativo così da prendere sviluppo la nostra crescita della Cooperativa.

# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi pubblici	0,00	0,00	0,00
Contributi privati	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizisociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00	0,00	700,00
Ricavi da altri	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altretipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quotacofinanziamento	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Privati-Imprese	0,00	0,00	8,682,00
Ricavi da Privati-Non Profit	144.526,00	141.640,00	110.500,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00	0,00	0,00

Patrimonio:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	75,00	75,00	75,00
Totale riserve	12.061,00	9.713,00	7.987,00
Utile/perdita dell'esercizio	2.756,00	2.348,00	2.068,00
Totale Patrimonio netto	14.892,00	12.136,00	10.129,00

Conto economico:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	2.756,00	2.348,00	2.068,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	10.000,00	7.500,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	2.914,00	2.368,00	1.781,00

Composizione Capitale Sociale:

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	75,00	75,00	75,00
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00	0,00	0,00

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00
associazioni di volontariato	0,00

Valore della produzione:

	<b>2022</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. delconto economico bilancio CEE)	144.627,00	144.499,00	123.950,00

Costo del lavoro:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	84.364,00	84.166,00	69.652,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	71,00	3.900,00	8.925,00
Peso su totale valore di produzione	58,38%	60,09%	63,39%

### **Capacità di diversificare i committenti**

Fonti delle entrate 2023:

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00	0,00	0,00
Prestazioni diservizio	0,00	144.526,00	0,00
Lavorazione contoterzi	0,00	0,00	0,00
Rette utenti	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	0,00	0,00	0,00
Contributi e offerte	0,00	0,00	0,00

Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00	0,00	0,00
Servizi educativi	0,00	0,00	0,00
Servizi sanitari	0,00	144.526,00	0,00
Servizi socio-sanitari	0,00	0,00	0,00
Altri servizi	0,00	0,00	0,00
Contributi	0,00	0,00	0,00

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

Incidenza fonti pubbliche	0,00
Incidenza fonti private	144.526,00

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

#### **Promozione iniziative di raccolta fondi:**

La cooperativa non ha realizzato iniziative di raccolta fondi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

# INFORMAZIONI AMBIENTALI

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non si rilevano dati

## Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale: Educazione alla tutela ambientale, applicata attraverso la costante attenzione all'utilizzo consapevole dei mezzi aziendali, la gestione precisa e scrupolosa dei rifiuti di ogni tipologia, e di ogni altra attività potenzialmente capace di impattare sull'ambiente.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

## **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La società cooperativa non rileva contenziosi e/o controversie.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

L'operato della Cooperativa si ispira ai principi della parità di trattamento nonché del rispetto delle persone e della correttezza degli impegni assunti.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato alla gestione e all'approvazione del bilancio viene convocato con regolarità e tiene le sue adunanze nel rispetto delle previsioni statutarie. Esso si riunisce almeno una volta all'anno e la partecipazione dei suoi componenti è del 100%.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione del rendiconto economico-finanziario (bilancio economico), decisioni organizzative inerenti alla gestione e all'attività tipica della Cooperativa oltre a questioni interne sollevate dagli stessi Soci.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

# MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

## (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Si precisa, ad ogni modo, che la nostra cooperativa non ha un Organo di Controllo.

## **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Si evidenzia che la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale. In sintesi la cooperativa non essendo assoggetta all'obbligo previsto dall'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dell'organo di controllo di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, non ha prodotto il documento di monitoraggio e verifica di conformità.

IL RAPPRESENTANTE LEGALE

*firmato Daniela Pitzalis*